RAPPORT RSE

Locaux Salamane
01/04/2025-31/03/2026
Publié le 30/05/2026

NOUS CONSTRUISONS AUJOURD'HUI **L'EAU DE DEMAIN**



SOMMAIRE

01 CHEMDOC Water Technologies..... 3

02 Notre stratégie RSE..... 12

03 Nos 3 piliers..... 13

04 Nos indicateurs..... 25









01

CHEMDOC
Water Technologies

NOUS CONSTRUISONS AUJOURD'HUI

L'EAU DE DEMAIN

CHEMDOC WATER TECHNOLOGIES

CHEMDOC Water Technologies est une PME spécialisée dans la conception, la fabrication, la commercialisation et la location d'appareils et d'équipements de traitement des eaux pour la filtration, la purification, le recyclage de l'eau.



CHIFFRES CLÉS

4,8M
CA 2025

43.5
Collaborateurs

30
Projets/an

124%
De croissance depuis 4 ans

4
Agences de services

ACTIONNAIRES

Forward Fund blue

EDF PULSE ventures

NOTRE RAISON D'ÊTRE

“ Concevoir, construire et promouvoir des solutions innovantes, technologiques et responsables destinées à purifier, recycler et préserver l'eau pour les industriels et les collectivités ”

1998

Création de l'entreprise

2012

MASE

Certifiés depuis 2012

2023

Accélérateur BPI et démarrage des processus

CHEMDOC WT commence à s'agrandir et doit s'organiser autrement : structuration des services

2024

Société à mission

Une levée de fond, le “début” de la RSE chez CHEMDOC Water Technologies

2025

Mission RSE : Objectif ECOVADIS

Médaille d'argent EcoVadis
Lauréat France 2030 – NEXT STEP

2026

La RSE rejoint les KPI des processus

Les objectifs RSE sont ajoutés aux objectifs globaux de l'entreprise.

NOTRE MISSION

“Imaginer et concevoir des solutions durables pour la purification et la réutilisation de l’eau, en réduisant l’empreinte environnementale des industries et des collectivités, et en contribuant activement à la transition écologique.”

CHEMDOC Water Technologies développe des technologies de pointe pour déminéraliser, purifier et recycler les eaux industrielles, favorisant l’économie circulaire de l’eau et la réduction des ressources naturelles utilisées. Nous accompagnons nos clients dans l’optimisation de leurs procédés pour un avenir plus résilient et respectueux de l’environnement.

CHEMDOC Water Technologies contribue à 5 objectifs de développement durable grâce à nos procédés innovants de recyclage de l’eau



NOTRE MISSION
CONFIRMER NOS ENGAGEMENTS

Fort de notre engagement, nous sommes devenus en 2024 une **entreprise à mission** au sens de la Loi PACTE (2019), nous amenant à **intégrer à nos statuts** notre **raison d'être** et des **objectifs environnementaux et sociaux** que nous plaçons au cœur de notre stratégie et de nos activités.
Le tableau ci-dessous présente la déclinaison de cette démarche au sein de l'entreprise.

Modèle de mission

	Objectifs statutaires	Objectifs opérationnels	Type	Indicateurs
#1	Mesurer les volumes de prélèvement d'eau induits par ses applications et atteindre un objectif de réduction fixé chaque année	Atteindre un objectif annuel de réduction des prélèvements d'eau en appliquant autant que possible la méthodologie 4R (Réduire, Remplacer, Réutiliser, Recycler) sur chaque installation.	Quantitatif	Nombre de solutions installées chez les clients (cumulé)
			Quantitatif	Capacité de recyclage de l'eau installée chez les clients (en m3 / jour) (cumulé)
			Quantitatif	Volume d'eau non prélevée grâce à nos solutions (en m3) (cumulé)
#2	Mesurer la réduction d'utilisation de régénérants et additifs chimiques réalisée grâce au déploiement de ses technologies de purification et recyclage de l'eau	Atteindre un objectif annuel de réduction de la consommation de régénérants et additifs chimiques	Quantitatif	Volume de régénérants et additifs chimiques économisés grâce à nos solutions (en kg / an) (cumulé)
			Quantitatif	Volume moyen de régénérants et additifs chimiques économisés grâce à nos solutions (en kg / site)
#3	S'entourer de partenaires scientifiques et commerciaux engagés en faveur de la durabilité de l'eau et respectueux des enjeux éthiques et sociétaux	Intégrer des critères de durabilité et d'éthique dans nos contrats de partenariats commerciaux d'ici la fin d'année.	Quantitatif	% des sous-traitants et partenaires scientifiques ayant signé notre Charte d'engagement partenaires
			Quantitatif	% des sous-traitants et fournisseurs principaux évalués sur leur performance RSE
			Quantitatif	Score moyen de performance RSE des sous-traitants et fournisseurs principaux évalués (/100)
			Quantitatif	Nombre de projets collaboratifs de R&D avec des organismes scientifiques sur le thème de la durabilité de l'eau

NOTRE VISION

“ Devenir un leader de la transition hydrique en Europe, en rendant les usages de l’eau plus propre, plus durable et accessible grâce à des innovations technologiques au service des usagers de l’eau et des énergies de demain. ”

Nous aspirons à transformer la gestion des ressources en eau dans les secteurs les plus exigeants et les plus sensibles, en intégrant des solutions de réutilisation des eaux usées et autres eaux non conventionnelles, et de suppression des produits chimiques, contribuant ainsi à un modèle industriel sobre en eau, en carbone et en énergie.

Nous
construisons
aujourd’hui
l’eau
de demain

NOS VALEURS

Innovation



Nous plaçons l'innovation au cœur de notre stratégie, en développant des technologies brevetées comme Flexionic et NanoSelect, conçues pour répondre aux défis environnementaux actuels

Esprit d’équipe



Favoriser des partenariats stratégiques, comme EDF Pulse Ventures, pour accélérer la transition et créer des écosystèmes durables

Bienveillance



Construction de relations de confiance grâce à la transparence des actions et à la qualité des engagements

Expertise



Nos équipes d’ingénieurs et de techniciens conçoivent et fabriquent des unités de haute performance, alliant rigueur scientifique et maîtrise des procédés de purification avancée

Engagement



Entreprise à mission, nous contribuons activement à la préservation des ressources en eau et à la réduction de l’empreinte carbone des industries grâce à des solutions durables

LABELS ET CERTIFICATS

01

MASE

Certifiés MASE depuis 2012, nous œuvrons pour une amélioration continue de la sécurité au travail.
Cette certification, fondée sur trois piliers – santé, sécurité et environnement – a été renouvelée en 2024 pour une durée de trois ans

02

SILVER I Top 15%
2025

ECOVADIS

Médaille argent ECOVADIS - Septembre 2025
Score global 77/100
Top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis

03

COMMUNAUTÉ DES ENTREPRISES À MISSION

Société à mission depuis 2024, nous avons renforcé notre engagement RSE en soutenant la communauté des entreprises à mission

04

AFNOR

Membre AFNOR 2025 pour garantir la qualité, la conformité et l'amélioration continue de nos processus selon des standards reconnus.

05

FRENCH FAB & FRENCH TECH

Nous faisons partie de la French Fab et la French Tech pour affirmer notre engagement en faveur de l'innovation, de la production industrielle en France et de la performance responsable à l'échelle mondiale.

06

COMMUNAUTÉ DU COQ VERT

Nous faisons partie de la communauté du Coq Vert pour soutenir la transition énergétique et écologique, et promouvoir un modèle de croissance durable et responsable.

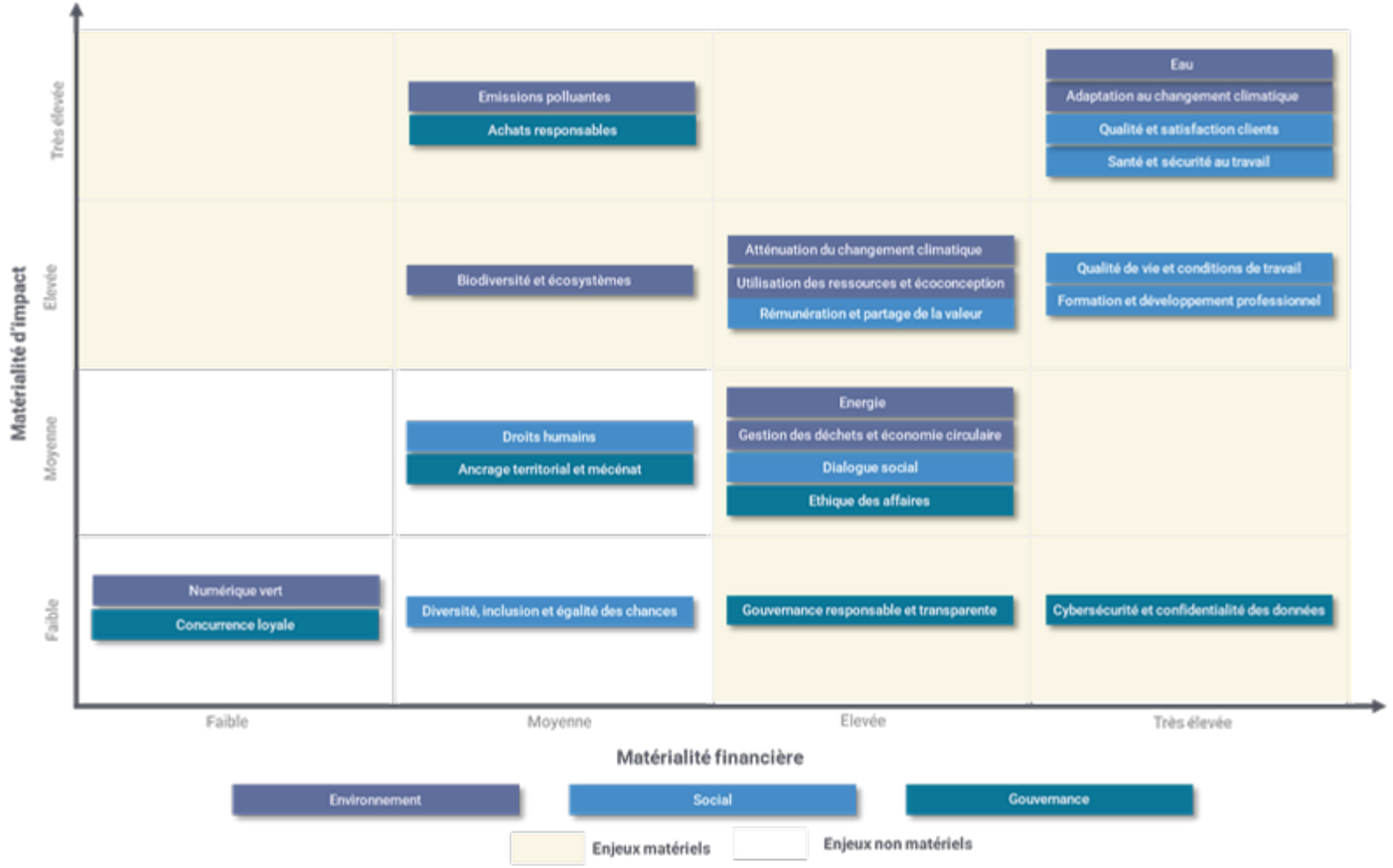
07

LAURÉAT FRANCE 2030

Lauréat France 2030 pour le programme NEXT STEP : démonstrateur mobile NanoSelect et le recyclage des membranes usagées

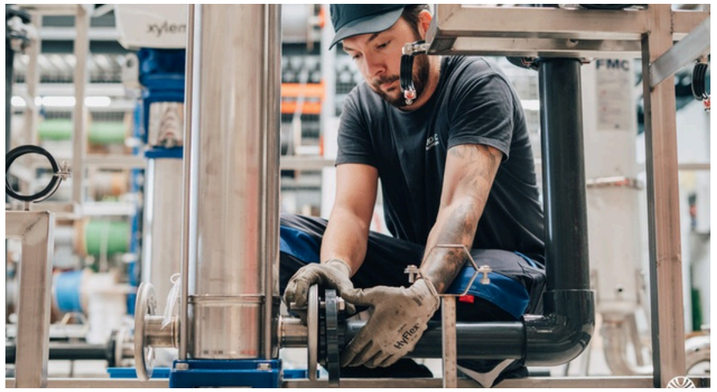
NOTRE MATRICE DE MATÉRIALITÉ

En 2024, nous avons entrepris de réaliser une **analyse de double matérialité** afin d'identifier nos **enjeux RSE les plus significatifs**. Cette démarche structurante nous a permis de construire une **stratégie RSE alignée avec nos impacts réels**, tout en adressant les **risques et opportunités** associés. Les résultats de cette analyse sont présentés dans la matrice de matérialité ci-dessous.











02 NOS OBJECTIFS STATUTAIRES

STRATÉGIE RSE
NOS ENGAGEMENTS



ENVIRONNEMENT

1. Concevoir des solutions innovantes pour accompagner la transition des organisations vers une gestion durable et résiliente de la ressource en eau
2. Contribuer à l'atténuation du changement climatique par l'optimisation de nos consommations énergétiques et la responsabilisation de nos équipes
3. Réduire l'empreinte environnementale de nos activités en limitant nos émissions polluantes et en optimisant l'usage des ressources et des déchets



SOCIAL

4. Construire une relation de confiance avec nos clients en assurant un haut niveau de qualité et en mettant notre expertise au service de leur satisfaction
5. Faire de la santé et de la sécurité au travail une priorité collective par la promotion d'une culture partagée garantissant la protection de nos collaborateurs
6. Offrir un environnement de travail bienveillant et épanouissant, favorisant le développement professionnel de nos collaborateurs et leur bien-être au quotidien



GOUVERNANCE

7. Déployer une gouvernance d'entreprise exemplaire, fondée sur la transparence, l'éthique et la sécurité des données
8. Développer une chaîne d'approvisionnement responsable en intégrant des critères RSE dans nos d'achats et en mobilisant nos partenaires pour des pratiques plus durables
9. Renforcer notre ancrage territorial en soutenant les initiatives locales par des actions de solidarité au service du bien commun

PILIER 1
POUR UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ

#1 - CONCEVOIR DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR ACCOMPAGNER LA TRANSITION DES ORGANISATIONS VERS UNE GESTION DURABLE ET RÉSILIENTE DE LA RESSOURCE EN EAU

NOS RÉALISATIONS

- **Développement de procédés exclusifs pour faciliter et démocratiser la réutilisation des eaux :**
  - FLEXIONIC : Gestion de la variabilité des eaux et multi-flux
  - NANOSELECT : Déminéralisation sélective et valorisation des composés d'intérêt
  - REGECYCLE : Recyclage et valorisation des saumures
- **Développement d'alternatives et solutions de remplacement des produits chimiques :**
  - OPTIPERM : Gestion durable des circuits aéroréfrigérants
  - CATALYOX : Génération de désinfectant sans utilisation de précurseurs chimiques, en substitution des biocides de synthèse
- **Développement de solutions de purification des eaux de consommation et eaux de process :**
  - PURIONIC : Eau de process déminéralisée par procédés physiques (membranaires et électrochimiques)
  - PERMASOURCE : Purification d'eau potable polluée (PFAS, pesticides, résidus médicamenteux)
- **Déploiement de démonstrateurs répondants au défi du changement climatique :**
  - Partenariat avec la Régie des Eaux de Montpellier
  - **LIFE ZEUS :** Procédés de recyclage et valorisation en industrie agroalimentaire, 0 rejet liquide et producteur positif d'énergies
  - **Renforcement du parc de location mobile unités WAAS (Water As A Service) :** Investissement continu avec la construction de 7 nouvelles unités mobiles, représentant un engagement financier d'1 million d'euros.
- NanoSelect : adaptation de la purification aux problématiques d'eau potable

NANOSELECT NEXT STEP
LAURÉAT FRANCE 2030

Une avancée scientifique majeure
Nos partenaires scientifiques développeront avec nous :

- Des méthodes innovantes d'attaque chimique des membranes,
- Des procédés de génération de monochloramine à partir de l'ammonium présent dans les eaux usées.

Ce programme donnera naissance à trois thèses de doctorat dans les laboratoires de nos partenaires :

- **2** thèses à l'INSA de Toulouse,
- **1** thèse à l'IEM de Montpellier.

NanoSelect NEXT STEP – Lauréat France 2030 : financement par l'ADEME obtenu pour le démonstrateur mobile NanoSelect et le recyclage des membranes usagées, dans le cadre du programme de R&D INNOVEAU (4 ans, avec l'IEM–Université de Montpellier et l'INSA Toulouse).

NOS PROJETS À VENIR

Montée en maturité de NanoSelect, Régécycle et P-Gaz (démonstrateurs industriels) ; gamme NanoSelect étendue à la valorisation des charges minérales dès 2027 ; premières références WaaS auprès de collectivités en pénurie d'eau.

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- **Au moins 1 programme de R&D actif sur l'année avec des organismes scientifiques sur le thème de l'eau**

PILIER 1
POUR UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ

#2 - CONTRIBUER À L'ATTÉNUATION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE PAR L'OPTIMISATION NOS CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES ET LA RESPONSABILISATION DE NOS ÉQUIPES

NOS RÉALISATIONS

- Intégration dans nos solutions de systèmes de récupération de la chaleur fatale pour le chauffage de l'eau permettant aux clients de limiter leurs consommations d'énergie
- Locaux modernes acquis en 2024 respectueux des dernières normes environnementales RE2020. (ex : système d'éclairage par LED, extinction automatique, pas de climatisation…)
- Renouvellement progressif de la flotte de véhicules avec des véhicules électriques
- Bornes de recharge pour véhicules électriques accessibles aux collaborateurs
- Télétravail autorisé 1 jour / semaine pour limiter les déplacements domicile-travail des collaborateurs
- Mise en place d'un canal de communication entre collaborateurs dédié au covoiturage
- Sensibilisation des collaborateurs aux enjeux du climat via la participation à la Fresque du climat et l'organisation de causeries thématiques
- Priorité donnée aux réunions en visioconférence avec les parties prenantes pour limiter les impacts liés aux déplacements
- Politique de déplacement invitant à privilégier les déplacements en train
- Mesure de l'empreinte carbone de nos solutions principales sur l'ensemble de leur cycle de vie
- Publication de notre rapport RSE sur notre site internet
- Publication de nos bilans carbone sur notre site internet

NOS PROJETS À VENIR

- Alimenter nos sites en énergie renouvelable par l'installation de panneaux photovoltaïques : **montage financier en cours**
- Mettre en place une formation à l'éco-conduite pour nos chauffeurs
- Renouvellement du bilan des émissions de gaz à effet de serre réalisé par l'APAVE avec l'accompagnement de l'UIMM ; Scope 1 et 2
- Mobiliser un diagnostic Bpifrance / ADEME accessible via la Communauté du Coq Vert (2026/27)

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- **25%** de véhicules fonctionnant avec une motorisation électrique (augmentation du parc de 21%)
- **100%** des salariés sensibilisés sur le thème de l'environnement (causeries annuelles)
- **1,75 t CO_2e** évités grâce au covoiturage
- **-8 %** d'émissions totales GES d'ici 2030-2031 (détail p.25)

PILIER 1
POUR UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ

#3 - RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE NOS ACTIVITÉS EN LIMITANT NOS ÉMISSIONS POLLUANTES ET EN OPTIMISANT L'USAGE DES RESSOURCES ET DES DÉCHETS

NOS RÉALISATIONS

- Numérisation des plans graphique avec suppression d'impression papier sur traceur
- Développement expérimental de solutions de réduction et recyclage des produits chimiques pour le traitement de l'eau via l'installation de systèmes innovants de recyclage de l'eau :
  - Qualification du procédé NanoSelect pour la récupération des réactifs de traitement des circuits de refroidissement (inhibiteurs, dispersants, anti-tartres, anti-corrosions) dans les circuits industriels
  - Génération in situ de désinfectants à partir des éléments naturels de l'eau par procédé innovant Catalyox (électrochloration catalytique) en substitution de l'eau de Javel
- Développement d'unités de traitement intégrées en alternative aux briques unitaires multiples, avec un gain de matière et de ressources de 30% par rapport aux solutions conventionnelles multi-étapes
- Allongement de la durée de vie de nos solutions par le recours à l'économie de la fonctionnalité (service de location et de maintenance intégrée)
- Mise en place de procédures de gestion adaptées aux produits chimiques utilisés dans nos processus
- Sensibilisation des collaborateurs à une gestion responsable des déchets via les causeries
- Achats réguliers d'équipements électroniques reconditionnés (ex : tablettes, écrans…)
- Tri sélectif des déchets et compost dans les locaux
- Collecte des déchets dangereux réalisée par un prestataire externe spécialisé
- Reconditionnement direct des membranes usagées récupérées chez les clients dans certaines solutions de traitement de l'eau

NANOSELECT NEXT STEP
LAURÉAT FRANCE 2030

Sélection sur critères de transition écologique et de souveraineté industrielle.

ADEME atteste de la valeur environnementale du recyclage des membranes (–75 % de CO_2 attendu vs membrane neuve) avec un pilotage par jalons, dépenses tracées et un reporting périodique au financeur.

Un projet de R&D d'envergure, INNOVEAU : NanoSelect NEXT STEP - lauréat France 2030 - financement ADEME obtenu, en partenariat scientifique avec l'Institut Européen des Membranes (IEM) – Université de Montpellier) et l'INSA de Toulouse

- Ce financement va permettre de déployer un programme de R&D de 4 ans consacré à la transformation et au recyclage de membranes usagées, ainsi qu'à la désinfection électrochimique, pour un REUSE plus durable et innovant.

NOS PROJETS À VENIR

- Changement de prestataire pour la collecte des déchets pour une prestation globale « CINQ FLUX »
- Déployer NanoSelect NEXT STEP - France 2030, dédié à la réutilisation et au recyclage des membranes usagées
- Mise en place d'une collecte des déchets de produits chimiques courants avec TRIADIS

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- 0 mise en demeure par une instance environnementale pour pollution de l'air, du sol ou de l'eau
- En première approche : la réduction d'impact CO_2 attendue est de 75% entre une membrane régénérée et une membrane neuve

PILIER 2
POUR UNE SOCIÉTÉ ÉPANOUIE

#4 - CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS EN ASSURANT UN HAUT NIVEAU DE QUALITÉ ET EN METTANT NOTRE EXPERTISE AU SERVICE DE LEUR SATISFACTION

NOS RÉALISATIONS

- Plusieurs certifications/labels valorisant la qualité de nos solutions et de nos processus (ex : MASE, Membre AFNOR 2025, French Fab, French Tech, Coq Vert…)
- Prise en compte de la HSE (Hygiène, Santé, Environnement) dans la conception des solutions visant à un usage simplifié et sécurisé de nos solutions par les clients
- Service de location et de maintenance intégrée aux bénéfices des clients
- Formation des clients à l'utilisation de nos solutions
- Invitation des clients à participer aux procédures de contrôle qualité des solutions directement dans nos ateliers
- Fourniture de manuels de maintenance des solutions aux clients décrivant l'ensemble des opérations d'exploitation et de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des installations de traitement d'eau et à optimiser leurs performances
- Vente de pièces détachées permettant aux clients de se réapprovisionner dans les meilleurs délais

NOS PROJETS À VENIR

- Obtenir la certification ISO 9001
- Mesurer la satisfaction de nos clients par le déploiement d'enquêtes dédiées
- Intégrer une clause RSE dans nos conditions générales de vente
- Développer une plateforme SaaS permettant aux clients d'accéder à des tableaux de bord pour l'exploitation, la maintenance et la mesure d'impact de nos solutions : **l'application BLUE TRACK est en cours de développement**

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- Maintenir un NPS (Net Promoter Score) supérieur à 40 chaque année

PILIER 2
POUR UNE SOCIÉTÉ ÉPANOUIE

#5 - FAIRE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL UNE PRIORITÉ COLLECTIVE PAR LA PROMOTION D'UNE CULTURE PARTAGÉE GARANTISSANT LA PROTECTION DE NOS COLLABORATEURS

NOS RÉALISATIONS

- Certification MASE - Système de management de la Santé et Sécurité au Travail (SST)
- Formalisation d'une Politique SSE (Sécurité, Santé et Environnement) rappelant nos engagements et objectifs en matière de santé et sécurité au travail
- Rappel des règles à appliquer en matière de santé et sécurité (ex : port des EPI…) et pour éviter les troubles musculo-squelettiques (TMS) dans le livret d'accueil et le règlement intérieur
- Existence d'une procédure d'alerte en matière de santé et sécurité pour les collaborateurs (signalement de risques graves pour la santé ou l'environnement)
- Nombreuses formations dédiées à la santé et la sécurité au travail pour le personnel (ex : intervention sur sites industriels, risques chimiques, atmosphère explosive, port du harnais…)
- Organisation d'un quart d'heure sécurité mensuel (causerie) pour rappeler les règles à appliquer
- Audits des collaborateurs pour identifier et corriger les situations dangereuses
- Affichage dans les locaux des règles de sécurité à adopter
- Horaires aménagés l'été pour les techniciens pour limiter les risques liés aux fortes chaleurs
- Plan de prévention établi pour tout intervenant extérieur opérant dans nos locaux et installations
- Location de vêtements de travail multirisques
- Sensibilisation chez les pompiers lors de la journée de Noël sur les risques routiers et les gestes qui sauvent
- Mise en place de bras aspirants à l'atelier
- Formation CSST (Commission santé, sécurité et conditions de travail) pour les élus du CSE
- Nomination d'une référente risques chimiques
- Fiche de mise au travail : permettre d'identifier les risques avant toute intervention
- 4 personnes formées Sauveteur Secouriste au Travail (SST)

MASE
AMÉLIORER LA PERFORMANCE SSE

PILIER 2
POUR UNE SOCIÉTÉ ÉPANOUIE

#5 - FAIRE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL UNE PRIORITÉ COLLECTIVE PAR LA PROMOTION D'UNE CULTURE PARTAGÉE GARANTISSANT LA PROTECTION DE NOS COLLABORATEURS

NOS PROJETS À VENIR

- Poursuivre l'amélioration dans nos processus et installations : aménagement du laboratoire, s'équiper d'un défibrillateur
- Atelier de sensibilisation sur les TMS avec la médecine du travail
- Programmation d'un atelier sur les risques psychosociaux pour 10 collaborateurs
- Formation de 10 personnes supplémentaires à la formation Sauveteur Secouriste au Travail (SST)

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- Viser le 0 accident au travail chaque année
- Atteindre 20% des collaborateurs formés Sauveteurs Secouristes au Travail (SST) en 2026
- 29 audits SSE réalisés
- 52 remontées SSE

PILIER 2
POUR UNE SOCIÉTÉ ÉPANOUIE

#6 - OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL BIENVEILLANT ET ÉPANOUISSANT, FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DE NOS COLLABORATEURS ET LEUR BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN

NOS RÉALISATIONS

- Flexibilité des horaires, Aménagement du temps de travail
- Organisation du temps de travail sur 4,5 jours (1 jour vendredi sur 2 non travaillé)
- Charte de télétravail formalisée avec 1 jour / semaine
- Congés spécifiques pour les évènements familiaux
- Mesure de la QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) via un formulaire
- Prime d'intéressement et 13ème mois
- Tickets-restaurant, chèques cadeaux et chèques vacances
- Mentorat pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants , parcours intégration spécifique
- Plan de formation pour accompagner les collaborateurs dans leur montée en compétence
- Mise en place de projet 1/1 et formalisation des entretiens avec les collaborateurs (feedback trim, évaluation annuelle, professionnel…)
- Mise en place d'un mécanisme de réclamation et de suggestions anonyme pour les collaborateurs
- Organisation d'évènements pour la cohésion d'équipe (courses, séminaires, repas de Noël…)
- Recrutement de jeunes en stage et en alternance
- Création propre LMS (Chemdoc Water Academy) avec parcours de formation, tutos ciblés, évaluation et montée en compétence
- Partenariat et réservation de berceaux avec crèche parentale Les Petits chaperons rouges
- Création de référentiel de compétences et grille évaluation (type araignée) sur des métiers ciblés
- Charte éthique, Harcèlement et Informatique
- Signature avenant accord collectif → création prime unique "maison" pour tous (ancienneté)
- Harmonisation et lisibilité des classifications d'emplois → transparence salariale
- Responsabiliser les managers (accent sur communication interne et diffusion de l'information par les managers)

PILIER 2
POUR UNE SOCIÉTÉ ÉPANOUIE

#6 - OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL BIENVEILLANT ET ÉPANOUISSANT, FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DE NOS COLLABORATEURS ET LEUR BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN

NOS PROJETS À VENIR

- Mettre en place une nouvelle prime sur objectifs pour les collaborateurs
- Déployer des formations techniques en interne pour chaque service
- Mettre en place des mesures pour favoriser le recrutement de personnes en situation de handicap
- Formation et accompagnement des managers
- Création de contenus (tutos internes formation spécifique)
- Visibilité transparence salariale

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- Indice global d’engagement 88%
- Fierté d’appartenance 94%
- Projection dans l’entreprise à 2 ans 88%
- Qualité du dialogue managérial 85%
- Ambiance au travail 87%

PILIER 3
POUR UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

#7 - DÉPLOYER UNE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE EXEMPLAIRE, FONDÉE SUR LA TRANSPARENCE, L'ÉTHIQUE ET LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

NOS RÉALISATIONS

- Obtention de la qualité de société à mission (raison d'être et objectifs environnementaux intégrés aux statuts)
- Présentation annuelle des résultats financiers aux collaborateurs
- Nomination d'une Responsable RSE au sein de l'entreprise
- Formalisation d'une Charte éthique (conformité, diversité, concurrence loyale, anti-corruption, conflits d'intérêts, confidentialité des données)
- Mise en place et formalisation d'une Charte harcèlement
- Mise en place d'un canal d'alerte éthique permettant aux collaborateurs et parties prenantes externes de signaler tout acte contraire à la Charte éthique
- Formalisation d'une Charte informatique rappelant les règles à respecter par les collaborateurs pour une utilisation responsable des outils numériques
- Authentifications et mots de passe renforcés via PASSBOLT
- Participation à des réseaux d'entreprises engagées (Communauté du Coq Vert, Communauté des entreprises à mission) pour le partage de pratiques
- Part des dépenses consacrées à l'innovation (21,22%)

NOS PROJETS À VENIR

- Sensibiliser nos collaborateurs contre les risques de cybersécurité
- Sensibilisation sur l'utilisation de l'IA
- Mise en place d'un comité de mission permettant une gouvernance responsable et partagée
- Vérification par un organisme tiers indépendant (OTI) de l'exécution de la mission 2024-2026

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- 0 condamnation pour violation des lois anti-corruption
- Atteindre 100% de salariés sensibilisés aux risques de cybersécurité en 2026
- Reporting périodique des jalons et dépenses du programme NEXT STEP au financeur France 2030, revu par la direction

PILIER 3
POUR UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

#8 - DÉVELOPPER UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN INTÉGRANT DES CRITÈRES RSE DANS NOS ACHATS ET EN MOBILISANT NOS PARTENAIRES POUR DES PRATIQUES PLUS DURABLES

NOS RÉALISATIONS

- Formalisation d'une Charte achats responsables rappelant les engagements RSE mutuels entre CHEMDOC WT et ses fournisseurs
- Charte achats responsables s'appliquant aux fournisseurs ainsi qu'aux prestataires de services
- Regroupement des commandes pour réduire les impacts négatifs liés aux livraisons
- Formation du service Achats sur les achats responsables
- Mise en place des évaluations RSE de nos fournisseurs principaux* afin de privilégier les entreprises les plus engagées
- Nouvelle société de nettoyage labellisée "ÉCO-DÉFIS"
- Achat de téléphones et d'ordinateurs reconditionnés
- Privilégier le réemploi des membranes pour les applications de réutilisation des eaux (NanoSelect NEXT STEP - France 2030)

NOS PROJETS À VENIR

- Intégrer une clause RSE dans nos contrats avec les fournisseurs
- Intégrer une clause RSE dans nos conditions générales d'achats en complément de la charte achats

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- 73,5% de nos fournisseurs principaux ont signé notre Charte achats responsables
- 27,6% Pourcentage des sous-traitants et fournisseurs principaux* évalués sur leur performance RSE
- 47,2 Score moyen de performance RSE des sous-traitants et fournisseurs principaux* évalués (/100)

*Fournisseurs principaux = ceux qui cumulent 80 % des achats de la base (Pareto)

PILIER 3
POUR UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

#9 - RENFORCER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL EN SOUTENANT LES INITIATIVES LOCALES PAR DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ AU SERVICE DU BIEN COMMUN

NOS RÉALISATIONS

- Participation annuelle à l'Urban Trail de Clermont l'Hérault, évènement sportif dédié à la lutte contre la maladie de Charcot
- Installation d'équipements de traitement de l'eau dans des collectivités de la région Occitanie
- Partenariat avec l'entreprise d'insertion (EI) Feuille d'Erable pour la collecte et la gestion des déchets
- Parcours EDEN : réinsertion professionnelle
- Nous privilégions les acteurs Français et Européens dans le choix de nos fournisseurs
- Évaluation RSE initiale réalisée sur site par l'UIMM Occitanie le 25/03/2026 (démarche « + Engagés + Performants ») : 73/75

NOS PROJETS À VENIR

- Poursuivre notre engagement en participant au moins une fois par an à une initiative caritative
- Développer des partenariats avec entreprises locales (vignerons, la cuvée folie CHEMDOC)
- Signature de la charte d'engagement RSE « + Engagés + Performants » de l'UIMM (juin 2026), valable 3 ans, avec un entretien de suivi à mi-parcours

NOS INDICATEURS ET OBJECTIFS

- 67,5% des salariés ont participé à au moins un évènement caritatif (évolution de l'effectif de 35.9%)
- 89,5 % de fournisseurs principaux* basés en France
- 8,5 % de fournisseurs principaux* basés en Europe (hors France)

*Fournisseurs principaux = ceux qui cumulent 80 % des achats de la base (Pareto)

	Unité	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Variation	Commentaires	Objectif réduction des GES Horizon 2030/2031 (base 2025/2026)
#1 - Concevoir des solutions innovantes pour accompagner la transition des organisations vers une gestion durable et résiliente de la ressource en eau							
Nombre de solutions installées chez les clients (cumulé)*	Solutions	8	21	32	+52,38%		
Capacité de recyclage de l'eau installée chez les clients (cumulée)	m^3 / an	543 850	1 511 830	1 720 982	+13,83%		
Eau sauvée (cumulé)	m^3 / an	370 380	812 990	2 008 284	+147,02%		
#2 - Contribuer à l'atténuation du changement climatique par l'optimisation de nos consommations énergétiques et la responsabilisation de nos équipes							
Emissions de GES du Scope 1	tCO_2e	12	12	19	+58%	Évolution de l'effectif moyen + 35.9%	-20%***
Emissions de GES du Scope 2	tCO_2e	1	1	2	+100%	Nouveau bâtiment	-10%***
Emissions de GES du Scope 3	tCO_2e	671	657	671**	+2,1%	Évolution de l'effectif moyen + 35.9%	-8%***
Emissions GES totales	tCO_2e	683	670	692	+3,3%	Évolution de l'effectif moyen + 35.9%	-8%***
Intensité des émissions de GES totales	tCO_2e / M€ CA	142,29	142,60	144,20	+1,1%	Évolution de l'effectif moyen + 35.9%	-16%***
Consommation d'énergie totale (électricité)	kWh	22994	25332	52291	+106,40%	Nouveau bâtiment	
Pourcentage des salariés ayant participé à au moins une sensibilisation / formation sur le thème de l'environnement	%	100%	100%	100%	0%	Causeries	
Pourcentage de véhicules fonctionnant avec une motorisation électrique	%	-	28%	25%	-10,70%	Augmentation de 21% du parc	

*Les installations sont comptées à date de mise en service
**Les émissions CO_2 du scope 3 de 2025/2026 sont estimées sur l'année précédente en fonction du chiffre d'affaire
***Objectifs fixés par la direction ; avancement revu chaque année et publié dans le rapport RSE.

Évolution de l'effectif moyen + 35.9%
01/04/2024 - 31/03/2025 : 32
01/04/2025 - 31/03/2026 : 43.5

	Unité	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Variation	Commentaires
#3 - Réduire l'empreinte environnementale de nos activités en limitant nos émissions polluantes et en optimisant l'usage des ressources et des déchets						
Tonnage total de matières premières achetées (hors emballage)	Tonnes	16,81	-	-	-	Donnée non disponible pour 2024/2025 et 2025/2026
Nombre de mises en demeure par une instance environnementale pour pollution de l'air, du sol ou de l'eau	Nombre	0	0	0	-	
Consommation d'eau totale	m^3	-	160*	439	n.c	Non comparable
#5 - Faire de la santé et de la sécurité au travail une priorité collective par la promotion d'une culture partagée garantissant la protection de nos collaborateurs						
Nombre d'heures travaillées	Nombre	47235	60637	84898	+40%	
Nombre de jours perdus en raison d'accidents du travail, de décès ou de problèmes de santé (jours perdus suite à un AT)	Nombre	2	26	0	-100%	
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	Nombre	1	1	0	-100%	
Nombre de décès dus à des accidents et maladies professionnels pour d'autres travailleurs travaillant sur site	Nombre	0	0	0	0%	
Pourcentage des collaborateurs qui sont formés Sauveteurs Secouristes au Travail (SST)	%	8,69%	5,26%	10%	+90,1%	
Fréquence d'accidents du travail avec arrêt de travail pour les employés	Nombre	18,3	16,5	0	-100%	
Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt de travail pour les employés	Nombre	0,5	0,4	0	-100%	
Nombre d'audits SSE réalisés	Nombre	25	10	29	+66,7%	
Remontées SSE	Nombre	21	33	52	+190%	

*2024/2025 : 6 mois (du 03/10/2024 au 07/04/2025, après l'emménagement)

Évolution de l'effectif moyen + 35.9%
01/04/2024 - 31/03/2025 : 32
01/04/2025 - 31/03/2026 : 43.5

	Unité	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Variation	Commentaire
#6 - Offrir un environnement de travail bienveillant et épanouissant, favorisant le développement professionnel de nos collaborateurs et leur bien-être au quotidien						
Pourcentage de rotation du personnel (taux de turnover)	%	32%	34%	24%	-29,41%	
Taux de départ volontaire	%	9,30%	3,12%	4,60%	+47,44%	
% de l'effectif total couvert par des représentants des salariés formellement élus (ex : CSE)	%	100%	100%	100%	0%	
% des salariés qui recommanderaient CHEMDOC WT	%	-	92,1%	81 % (note moyenne 7,7/10)	n.c	Nouvelle méthode : note de 1 à 10, part des notes ≥ 7/10 (48 répondants)
Pourcentage de femmes employées dans l'ensemble de l'organisation	%	25%	28%	27%	-3,57%	
Ecart moyen de rémunération entre les femmes et les hommes (NC : non-cadres / C : cadres)	%	NC : -15,7% C : -22,3%	NC : -3,2% C : -15,1%	NC : +2,2% C : -2,2%	NC : +168,75% C : +85,43%	Écart < 0 : en faveur des hommes
Pourcentage de femmes parmi les membres des organes de gouvernance	%	20%	20%	20%	0%	
Nombre moyen d'heures de formation par salarié	Nb	10,42	16,06	30,47	+89,73%	
Pourcentage des salariés ayant participé à au moins un entretien périodique d'évaluation et d'évolution de carrière au cours de l'année	%	40%	81%	90%	+11,11%	
Pourcentage des salariés ayant participé à au moins une formation au cours de l'année/effectif moyen	%	69,80%	75%	101,10%	+34,80%	Tout arrivant formé au GIES 1, départs inclus
Pourcentage de salariés en situation de handicap	%	0%	0%	2,30%	-	

Évolution de l'effectif moyen + 35.9%
01/04/2024 - 31/03/2025 : 32
01/04/2025 - 31/03/2026 : 43.5

	Unité	2023/2024	2024/2025	2025/2026	Variation	Commentaires
#7 - Déployer une gouvernance d'entreprise exemplaire, fondée sur la transparence, l'éthique et la sécurité des données						
Nombre de condamnations pour violation des lois anti-corruption	Nb	0	0	0	-	
Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte	Nb	0	0	0	-	
Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés	Nb	0	0	0	-	
Part des dépenses consacrées à l'innovation (%)	%	17,33%	17,25%	21,22%	+23,01%	
#8 - Développer une chaîne d'approvisionnement responsable en intégrant des critères RSE dans nos achats et en mobilisant nos partenaires pour des pratiques plus durables						
Pourcentage de fournisseurs principaux* basés en France	%	90%	93,6 %	89,5 %	-4,4%	
Pourcentage de fournisseurs principaux* basés en Europe (hors France)	%	9,9%	5,8 %	8,5 %	+46,6%	
Pourcentage de fournisseurs principaux* ayant signé notre Charte achats responsables	%	-	-	73,5%	-	
Pourcentage des sous-traitants et fournisseurs principaux* évalués sur leur performance RSE	%	-	-	27,6%	-	
Score moyen de performance RSE des sous-traitants et fournisseurs principaux* évalués (/100)	Nb	-	-	47,2	-	
#9 - Renforcer notre ancrage territorial en soutenant les initiatives locales par des actions de solidarité au service du bien commun						
Pourcentage des salariés qui ont participé à au moins un évènement caritatif	%	54,16%	48,27%	67,5%	+39,8%	

*Fournisseurs principaux = ceux qui cumulent 80 % des achats de la base (Pareto)

Évolution de l'effectif moyen + 35.9%
01/04/2024 - 31/03/2025 : 32
01/04/2025 - 31/03/2026 : 43.5

CHEMDOC
Water Technologies



1107 avenue de la Salamane - 34800 Clermont l'Hérault
04 67 68 94 01 - mail@chemdocwater.com

NOUS CONSTRUISONS AUJOURD'HUI **L'EAU DE DEMAIN**